



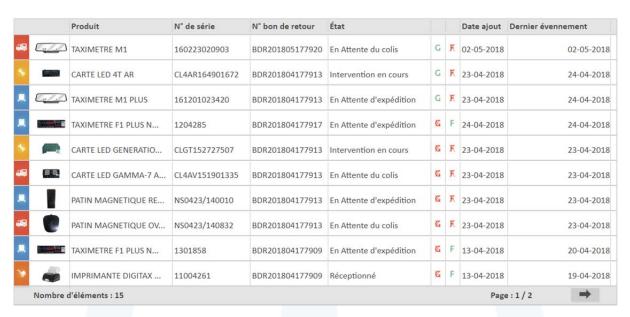
NOTICE D'UTILISATION (INSTALLATEUR)

SURICATE





1/ L'interface



Affichage des produits en SAV:



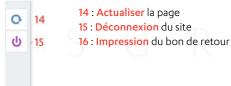
- 1: Indicateur visuel sur l'état d'avancement de la procédure
- 2: Photo du produit
- 3: Nom du produit
- 4 : Numéro de série du produit
- 5 : Numéro de bon de retour

- 6 : État d'avancement de la procédure
- 7 : Indicateur de Garantie
- 8 : Indicateur de Forfait de réparation
- 9 : Date d'enregistrement du produit
- 10 : Date du dernier évènement

Boutons de l'interface :



- 11 : Accès à vos retours SAV
- 12: Ajouter un produit en SAV
- 13 : Accéder à la zone de téléchargement afin de télécharger documents, notices, logiciels et tarifs











2/ L'identification



- 1: Renseignez votre code société
- 2 : Renseignez le mot de passe qui vous a été communiqué par GAMMA SOLUTIONS

3/ L'ajout de produit en SAV



- 1 : Sélectionnez le produit à retourner dans la liste déroulante
- 2 : Renseignez une partie du numéro de série sur l'exemple les 4 derniers chiffres
 - Cliquez sur VALIDER pour continuer



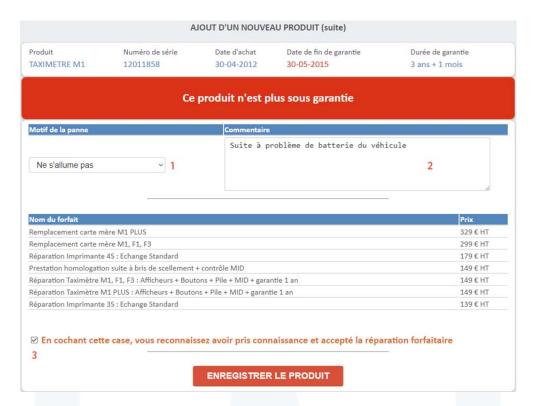
Le site recherche dans notre base de données



- Sélectionnez le numéro de série exacte de votre produit
- Cliquez sur ÉTAPE SUIVANTE







- 1: Sélectionnez la panne constatée dans la liste déroulante
- 2: Renseignez un commentaire si nécessaire
- 3 : Dans l'exemple, le produit n'est plus garanti, il est alors obligatoire de cocher la case afin d'accepter la réparation forfaitaire
 - Clichez sur ENREGISTRER LE PRODUIT pour terminer

4/ Imprimer un bon de retour

Cliquez sur le bouton >



- Cochez les cases des produits composant le colis à renvoyer
- Cliquez sur IMPRIMER

NOTE : le symbole ♥√ signifie que ce produit a déjà été imprimé sur un bon de retour





5/ Effectuer une recherche



- Vous pouvez effectuer une recherche d'après plusieurs critères
- 1: Par ÉTAT D'AVANCEMENT
- 2: Par DATE
- 3 : Par MOT CLÉ (Nom de produit, N° de série, N° de bon de retour)

6/ Ouvrir une fiche d'avancement

Vous pouvez cliquer sur chacun des éléments afin d'ouvrir la fiche d'avancement



- 1 : Vous pouvez rééditer la lettre accompagnant votre produit lors de son expédition
- 2 : Vous pouvez rééditer le rapport d'intervention (si le produit a été sujet à réparation)
- 3 : Les dates de l'avancement de la procédure







7/ Zone de téléchargement



- Vous y trouverez l'ensemble de nos documents réglementaires, notices, logiciels et tarifs départementaux pour les taximètres
- Une fois le document trouvé, cliquez sur l'un des deux symboles pour ouvrir ou télécharger le document

SHRICATE

