



S U R I C A T E

# NOTICE D'UTILISATION (INSTALLATEUR)


S U R I C A T E

## 1/ L'interface

	Produit	N° de série	N° bon de retour	État		Date ajout	Dernier événement
	TAXIMETRE M1	160223020903	BDR201805177920	En Attente du colis	 	02-05-2018	02-05-2018
	CARTE LED 4T AR	CL4AR164901672	BDR201804177913	Intervention en cours	 	23-04-2018	24-04-2018
	TAXIMETRE M1 PLUS	161201023420	BDR201804177913	En Attente d'expédition	 	23-04-2018	24-04-2018
	TAXIMETRE F1 PLUS N...	1204285	BDR201804177917	En Attente d'expédition	 	24-04-2018	24-04-2018
	CARTE LED GENERATIO...	CLGT152727507	BDR201804177913	Intervention en cours	 	23-04-2018	23-04-2018
	CARTE LED GAMMA-7 A...	CL4AV151901335	BDR201804177913	En Attente du colis	 	23-04-2018	23-04-2018
	PATIN MAGNETIQUE RE...	NS0423/140010	BDR201804177913	En Attente d'expédition	 	23-04-2018	23-04-2018
	PATIN MAGNETIQUE OV...	NS0423/140832	BDR201804177913	En Attente du colis	 	23-04-2018	23-04-2018
	TAXIMETRE F1 PLUS N...	1301858	BDR201804177909	En Attente d'expédition	 	13-04-2018	20-04-2018
	IMPRIMANTE DIGITAX ...	11004261	BDR201804177909	Réceptionné	 	13-04-2018	19-04-2018

Nombre d'éléments : 15 Page : 1 / 2 

### Affichage des produits en SAV :


	TAXIMETRE F1 PLUS N...	1204285	BDR201804177917	En Attente d'expédition	 	24-04-2018	24-04-2018
---	------------------------	---------	-----------------	-------------------------	---	------------	------------


1   2   3   4   5   6   7   8   9   10


- 1 : Indicateur visuel sur l'état d'**avancement** de la procédure
- 2 : **Photo** du produit
- 3 : **Nom** du produit
- 4 : Numéro de **série** du produit
- 5 : Numéro de **bon de retour**


- 6 : État d'**avancement** de la procédure
- 7 : Indicateur de **Garantie**
- 8 : Indicateur de **Forfait** de réparation
- 9 : Date d'**enregistrement** du produit
- 10 : Date du **dernier évènement**

### Boutons de l'interface :






 Vos produits

 Ajouter un produit

 Téléchargement

11                      12                      13

- 11 : Accès à vos **retours** SAV
- 12 : **Ajouter** un produit en SAV
- 13 : Accéder à la zone de téléchargement afin de télécharger documents, notices, logiciels et tarifs

 14    14 : **Actualiser** la page  
 15    15 : **Déconnexion** du site  
 16    16 : **Impression** du bon de retour



## 2/ L'identification

Connexion

Identifiant :

Mot de passe :

VALIDER

1 : Renseignez votre **code société**

2 : Renseignez le mot de passe qui vous a été communiqué par **GAMMA SOLUTIONS**

## 3/ L'ajout de produit en SAV

AJOUT D'UN NOUVEAU PRODUIT

Produit :

Numéro de série :

TAXIMETRE M1

1858

VALIDER

1 : **Sélectionnez** le produit à retourner dans la liste déroulante

2 : **Renseignez** une partie du numéro de série sur l'exemple les 4 derniers chiffres

- ▶ Cliquez sur **VALIDER** pour continuer

- ▶ Le site **recherche** dans notre **base de données**

Sélectionnez le numéro de série de votre produit :

12011858

150223018586

150223018587

150223018588

150223018589

Étape suivante

- ▶ Sélectionnez le **numéro de série exacte** de votre produit
- ▶ Cliquez sur **ÉTAPE SUIVANTE**

AJOUT D'UN NOUVEAU PRODUIT (suite)

Produit TAXIMETRE M1	Numéro de série 12011858	Date d'achat 30-04-2012	Date de fin de garantie 30-05-2015	Durée de garantie 3 ans + 1 mois
-------------------------	-----------------------------	----------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

**Ce produit n'est plus sous garantie**

Motif de la panne	Commentaire
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Ne s'allume pas</div> <span style="color: red; font-weight: bold; margin-left: 10px;">1</span>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Suite à problème de batterie du véhicule</div> <span style="color: red; font-weight: bold; margin-left: 10px;">2</span>

Nom du forfait	Prix
Remplacement carte mère M1 PLUS	329 € HT
Remplacement carte mère M1, F1, F3	299 € HT
Réparation Imprimante 4S : Echange Standard	179 € HT
Prestation homologation suite à bris de scellement + contrôle MID	149 € HT
Réparation Taximètre M1, F1, F3 : Afficheurs + Boutons + Pile + MID + garantie 1 an	149 € HT
Réparation Taximètre M1 PLUS : Afficheurs + Boutons + Pile + MID + garantie 1 an	149 € HT
Réparation Imprimante 3S : Echange Standard	139 € HT

**En cochant cette case, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté la réparation forfaitaire**

3

ENREGISTRER LE PRODUIT

1 : Sélectionnez la panne constatée dans la liste déroulante

2 : Renseignez un commentaire si nécessaire

3 : Dans l'exemple, le produit n'est **plus garanti**, il est alors **obligatoire** de cocher la case afin d'accepter la **réparation forfaitaire**

- Cliquez sur **ENREGISTRER LE PRODUIT** pour terminer

## 4/ Imprimer un bon de retour

- Cliquez sur le bouton >

FERMER

Produit	N° de série			
TAXIMETRE M1	160223020903	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TAXIMETRE M1	160223020903	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CARTE LED GAMMA-7 AV 4 TARIFS	CL4AV151901335	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PATIN MAGNETIQUE OVALE	NS0423/140832	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

IMPRIMER

- **Cochez** les cases des produits composant le **colis** à renvoyer
- Cliquez sur **IMPRIMER**

**NOTE** : le symbole  signifie que ce produit a **déjà** été **imprimé** sur un bon de retour

## 5/ Effectuer une recherche

État d'avancement :	Date :	Recherche :
Tout	01/01/2017	15/05/2018
<b>1</b> RECHERCHER	<b>2</b> RECHERCHER	<b>3</b> RECHERCHER

- Vous pouvez effectuer une **recherche** d'après **plusieurs critères**

1 : Par **ÉTAT D'AVANCEMENT**

2 : Par **DATE**

3 : Par **MOT CLÉ** (Nom de produit, N° de série, N° de bon de retour)

## 6/ Ouvrir une fiche d'avancement

- Vous pouvez cliquer sur chacun des éléments afin d'ouvrir la fiche d'avancement

<b>FERMER</b>	
Client :	EL TACO BOURIAN
Produit :	TAXIMETRE F1 PLUS NOIR
Numéro de série :	1204285
Etat :	En Attente d'expédition
Numéro de bon de retour :	BDR201804177917
Technicien :	Stéphane Suini
Panne constatée :	Dead Error
Diagnostic du technicien :	<b>Dead Error</b>
Garantie :	NON
Forfait réparation accepté :	OUI
Type d'intervention :	Réparation
<b>Documents :</b>	Lettre :  <b>1</b> Rapport d'intervention :  <b>2</b>
Date d'enregistrement :	<b>24-04-2018</b>
Date de réception :	<b>24-04-2018</b>
Date de l'intervention :	<b>24-04-2018</b> <b>3</b>
Date de l'expédition :	<b>En attente</b>

1 : Vous pouvez **rééditer la lettre** accompagnant votre produit lors de son **expédition**

2 : Vous pouvez **rééditer le rapport d'intervention** (si le produit a été sujet à **réparation**)



3 : Les **dates de l'avancement** de la procédure

SURICATE



## 7/ Zone de téléchargement



- ▶ Vous y trouverez l'ensemble de nos **documents** réglementaires, notices, logiciels et tarifs départementaux pour les taximètres.
- ▶ Une fois le document trouvé, **cliquez** sur l'un des deux symboles pour **ouvrir** ou **télécharger** le document:  

S U R I C A T E